

ТЕРРА



**ТЕРРА-РЕН – НАДЕЖНЫЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ
ПАРТНЕР**

РЕН – это....



Остросюжетное телевидение



Одна из крупнейших телевизионных сетей, объединяющая 283 телестанции-аффилиаты на локальных рынках России (включая собственные станции и ретрансляторы в 29 городах)*



Потенциальная аудитория – 90,6 млн. человек, охват – 91%**



13 лет вещания на российском рынке (с 1 января 1997 г.)



Наиболее привлекательная аудитория для рекламодателей – работающие и состоятельные мужчины и женщины в возрасте 25-54 лет



Лидер среди основных общенациональных телеканалов по affinity index*** в самых труднодостижимых аудиториях



Стабильный рост доли аудитории телеканала

Источники: * Дирекция по управлению ТВ-сетями, февраль 2010 г.

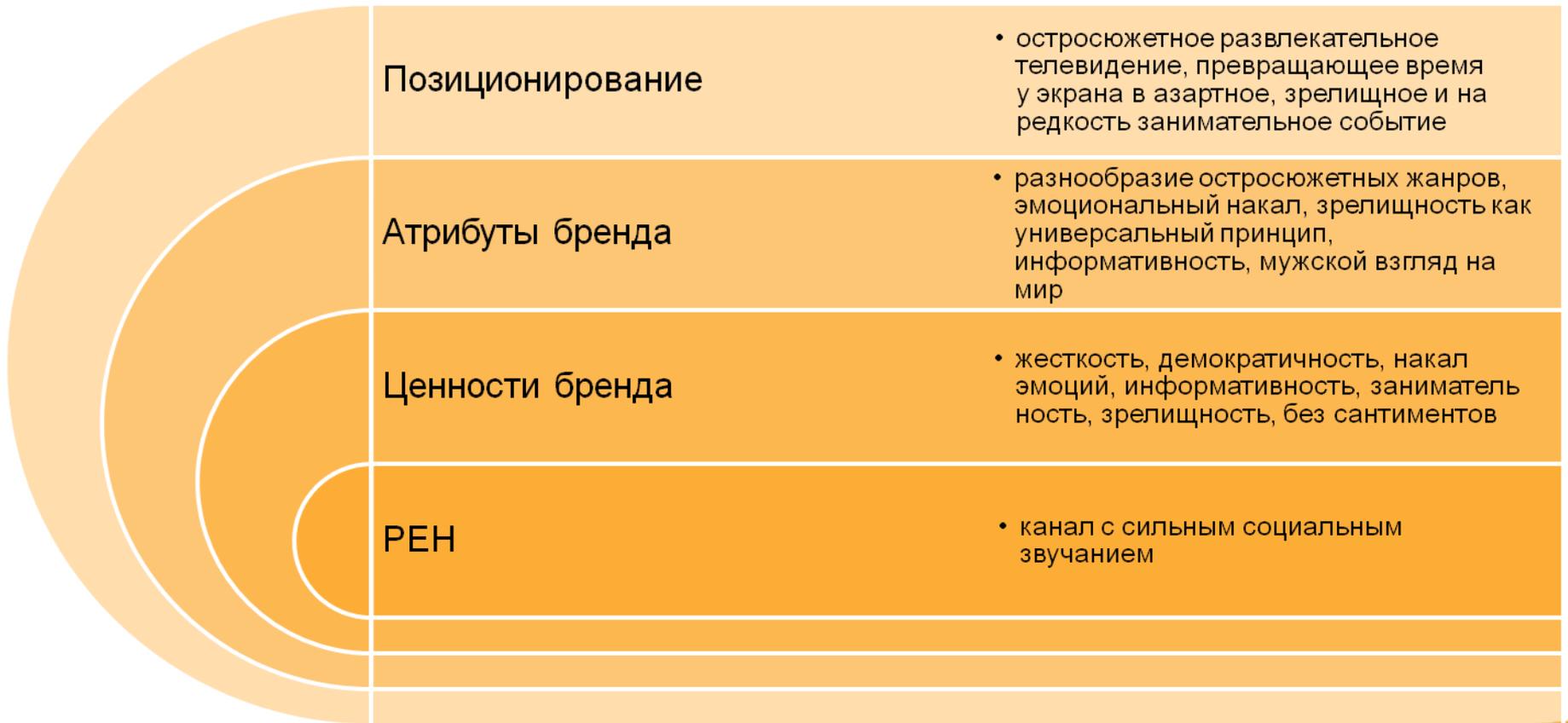
**TNS Russia. Россия (города 100 000+). Аудитория 4+, 05:00 – 29:00, Октябрь – декабрь 2009 г.

***Аффинити (Affinity Index) – индекс соответствия целевой аудитории, который показывает отношение рейтинга в целевой аудитории к рейтингу базовой аудитории (например, населения в целом), выраженное в процентах.

Пирамида бренда РЕН



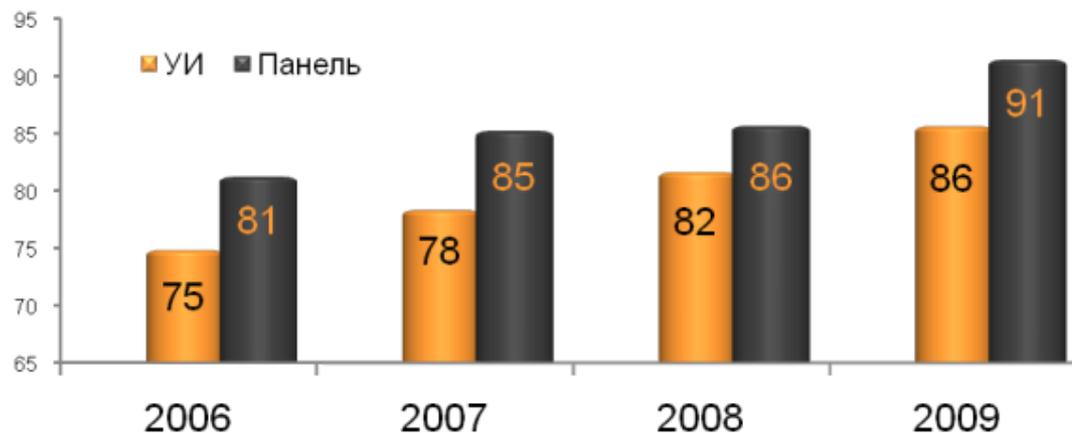
REN: основные составляющие бренда



REN – одна из крупнейших телевизионных сетей

Динамика охвата REN 2006 – 2009

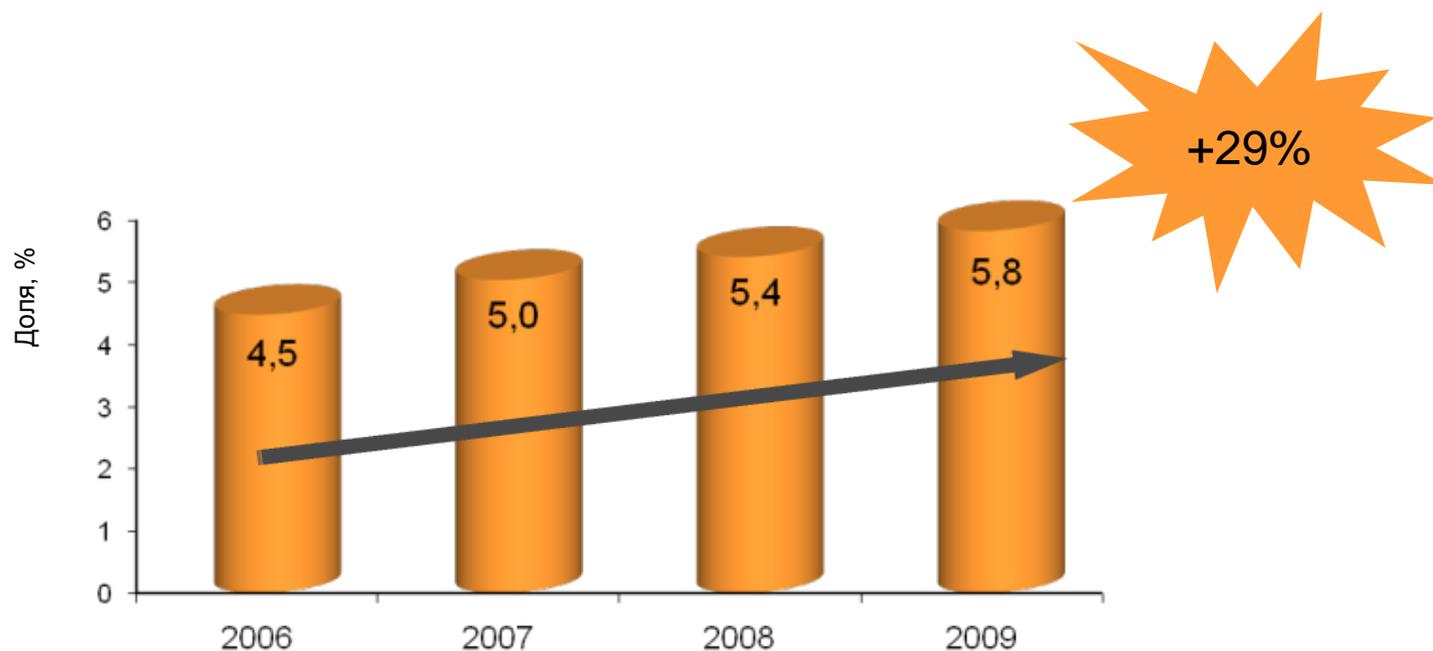
По результатам Установочного Исследования в 2009 году телеканал REN увеличил техническое проникновение до 86%.



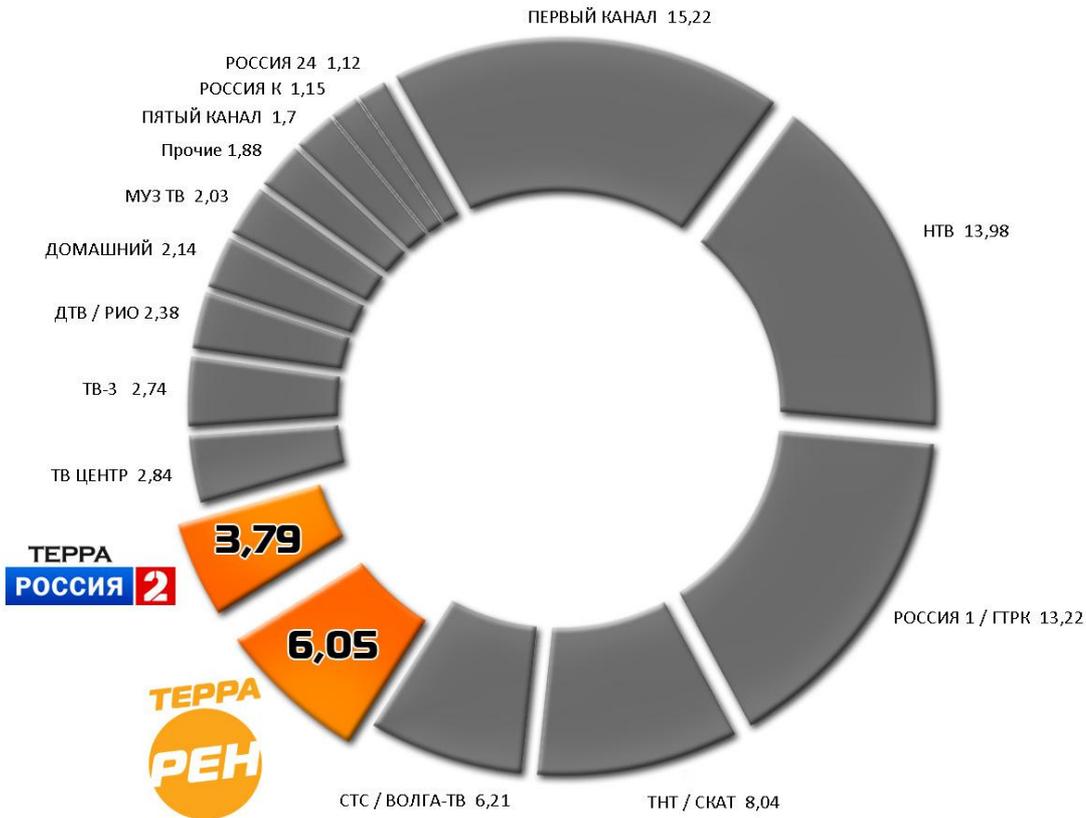
– сложившаяся сеть с высоким уровнем технического проникновения

REN – канал с большим потенциалом роста доли

Аудитория Все 25-54



Доля аудитории ТЕРРА-РЕН: 18+ Мужчины

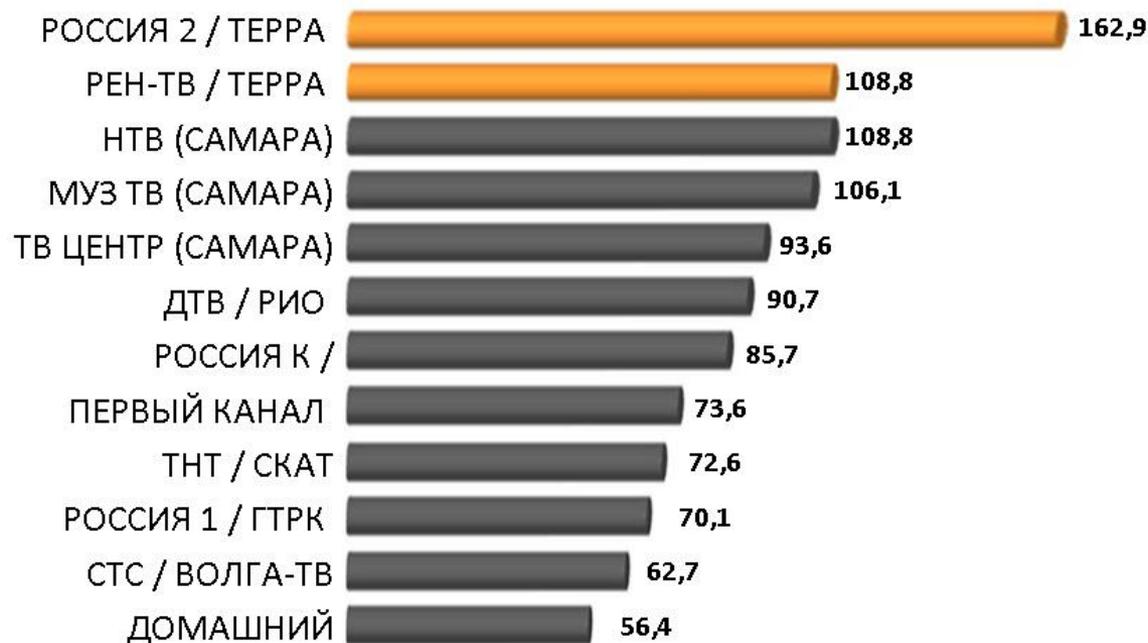


Рейтинг (TVR) – процентное отношение аудитории, которая видела данное эфирное событие (программу, рекламный блок и др.) в заданный момент времени, ко всей аудитории, имевшей возможность его видеть.

Доля (Share) – отношение количества смотрящих канал/программу к общему числу смотрящих телевизор, выраженное в процентах. В отличие от рейтинга, доля показывает процент тех, кто включил телевизоры.

ТЕРРА-РЕН – лидер среди основных каналов по affinity index в своей целевой аудитории

18 + Мужчины / Все 4+



Аффинити (Affinity Index) – Индекс соответствия целевой аудитории, который показывает отношение рейтинга в целевой аудитории к рейтингу базовой аудитории (например, населения в целом), выраженное в процентах. Вычисляется путем деления рейтинга в целевой аудитории к рейтингу базовой аудитории и умножением на 100

Разнообразие программного продукта РЕН



Остросюжетные сериалы



Новости



Неделя с Марианной Максимовской



Документальное кино



Реалити-шоу («Званный ужин»,
«Давай попробуем?»)



Ток-шоу



Docufiction, docudramas*
для прайма и пред-прайма



Юмор и сатира, скетчкомы, ситкомы



Scripted reality* (судебные шоу и пр.)



Криминальные новости



Кино (фокус на кино- и телефильмах
отечественного производства)



*Docufiction – документально-художественный фильм, проект
Docudramas – документальная драма, фильм, основанный на реальных событиях
Scripted reality – постановочное шоу

Основные термины

Рейтинг (TVR) – процентное отношение аудитории, которая видела данное эфирное событие (программу, рекламный блок и др.) в заданный момент времени, ко всей аудитории, имевшей возможность его видеть.

Аудитория (Audience) – Подсчитывается аналогично рейтингу, но выражается не в процентах, а в тысячах человек.

Доля (Share) – Доля аудитории показывает отношение количества смотрящих данную программу (канал) к общему числу смотрящих телевизор, выраженное в процентах. В отличие от рейтинга, доля показывает процент тех, кто включил телевизоры.

Аффинити (Affinity Index) – Индекс соответствия целевой аудитории, который показывает отношение рейтинга в целевой аудитории к рейтингу базовой аудитории (например, населения в целом), выраженное в процентах. Вычисляется путем деления рейтинга в целевой аудитории к рейтингу базовой аудитории и умножением на 100.

Охват % (Reach %) – Процент представителей целевой группы, видевших не менее 1 одной минуты (для пипелметровой панели) из рассматриваемого эфирного события.

Охват в тыс. человек (Reach) – Подсчитывается аналогично Reach%, но выражается не в процентах, а в тысячах человек.

Панель (Panel) – Группа людей, отобранная для проведения исследования. Суть панельного исследования состоит в том, чтобы непрерывно получать в течение некоторого периода времени информацию от каждого из членов панели. При помощи панельных исследований изучается телевизионная и радио аудитории. Информация может собираться при помощи дневников или при помощи специальных приборов - people meter.

Техническое проникновение – Процент от домохозяйств региона или города, принимающих телеканал на своих телевизионных приемниках.

Целевая аудитория телеканала – Определенная группа людей (телезрителей), в соответствии с интересами которой построена сетка вещания телеканала.

ТЕРРА



**ОПИСАНИЕ ПРОЕКТОВ
ТЕЛЕКАНАЛА ТЕРРА-РЕН**

СПРАВЕДЛИВОСТЬ



Жанр:

остросоциальное шоу

Хронометраж:

1 час

Ведущий:

Андрей Макаров

Эфир:

понедельник-четверг, 22:30

Остросоциальное, конфликтное, построенное на скандально известных историях, ток-шоу «Справедливость».

Ведущий – кандидат юридических наук, Андрей Макаров. В каждом выпуске программы освещаются самые острые и актуальные проблемы современного общества. Задача проекта – найти справедливое решение конфликтной ситуации между героями. Справедливость – ток-шоу для тех, кто в нее верит!



ЧЕСТНО

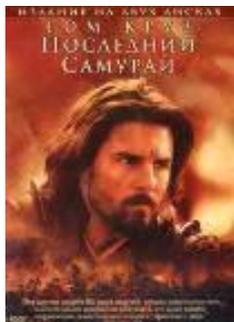
Жанр:	остросоциальный документальный репортаж
Хронометраж:	1 час
Эфир:	понедельник-пятница, 18:30

С понедельника по пятницу на телеканале ТЕРРА-РЕН – настоящие журналистские расследования на самые острые и актуальные темы. На что были потрачены «олимпийские» деньги? Из чего сделаны продукты, которые мы покупаем? Так ли хорошо лечение за границей, как его преподносят? Почему профессия учителя сегодня опасна для жизни? Лучшие журналисты нашей страны ЧЕСТНО расскажут о том, что им удалось узнать.

Спектр тем чрезвычайно широк: от невероятных историй о работе врачей «скорой помощи» до тюремных романов, от проблем гражданского брака до наживы на вере в Бога.

Каждый день в эфире телеканала ТЕРРА-РЕН – новое расследование на тему, которая волнует миллионы людей. Но «ЧЕСТНО» не нагнетает обстановку. Из самой сложной ситуации всегда есть выход. Главное - не опускать руки и помнить, что любая проблема имеет решение.

ВЕЧЕРНИЙ КИНОПОКАЗ

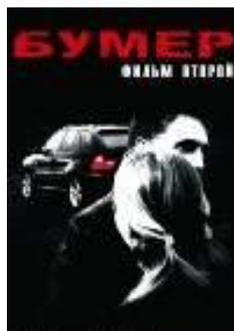


Хронометраж:
Эфир:

2 часа
выходные, 20:00

NEW

Кинопоказ на телеканале ТЕРРА-РЕН – золотая коллекция мирового кинематографа: достойные работы отечественных режиссеров и отменное зарубежное кино. Это остросюжетные, интригующие и захватывающие фильмы, отмеченные признанными телевизионными наградами.



- «Апокалипсис» номинант на премию Оскар
- «Кремень» отмечен за лучший режиссерский дебют на Кинотавре 2007
- «Бумер. Фильм второй»
- «Последний самурай» 4 премии Оскар
- «Страсти Христовы» 3 номинации на премию Оскар

ЗАХВАТЫВАЮЩЕЕ КИНО НА ТЕРРА-РЕН!

НОВОСТИ 24



Жанр: новостная программа
Хронометраж: 30 минут
Ведущие: Ксения Туркова, Дмитрий Ясминов, Илья Доронов и Татьяна Лиманова
Эфир: будни 09:30, 16:30

Реальная политика и экономика, важнейшие события в России и в мире, громкие заявления, официальные лица, ключевые эксперты и персоны нон-грата. При этом официальная хроника – это не наши новости. Для нас намного важнее получать информацию от наших зрителей – простых граждан, которые говорят о проблемах без пристрастия, опираясь на личные испытания и опыт, а не на чиновничью статистику. Мы не оставляем без внимания сообщения людей: истории дедовщины в Армии и защиты прав граждан, митинги инвесторов жилья, протесты автомобилистов и т.д. Нам пишут – мы реагируем.

Каждый день, всю неделю, круглый год – свежие факты, оперативная хроника, специальные репортажи. Эксклюзивные интервью, разносторонние комментарии и мнения, подоплека событий и основных тенденций. Журналистские расследования и нестандартные подходы в подаче информации, вскрывающие болезни общества и страны. Новости «24» – это источник информации для тех, кого не устраивает официальная трактовка событий, и кому не безразлично будущее своих детей и своей страны.

**ОБЪЕКТИВНАЯ И НЕЗАВИСИМАЯ
КАРТИНА ДНЯ**

«НОВОСТИ 24. САМАРА»



Ведущие: Светлана Колосова, Михаил Лёвин, Алексей Елхимов
Эфир: будни, 19:30
Хронометраж: 20 мин.

«Новости 24. Самара» - главная программа телеканала "ТЕРРА". Мы говорим о самых важных событиях дня, беспристрастно и объективно, как и требует профессиональная этика, но мы не равнодушны к судьбам наших героев. Все, что волнует нашего зрителя, нам очень важно. Мы не боимся говорить с экрана о проблемах, чтобы найти способы их решения.

Наша миссия - рассказать все, что нам удалось узнать.

ИТОГОВЫЙ ВЫПУСК «24» С МИХАИЛОМ ОСОКИНЫМ



Жанр:	информационно-аналитическая программа
Хронометраж:	30 минут
Ведущий:	Михаил Осокин
Эфир:	будни 23:30

1 сентября 2008 г. новостям «24» исполнилось 10 лет. В этот день телезрители получили большой подарок: легендарный ведущий Михаил Осокин вернулся в федеральный телеэфир после долгого перерыва. По будням Михаил Осокин начал вести итоговый выпуск новостей в 23:30, который, став авторской информационно-аналитической программой, представляет анализ главных событий и тенденций.

«Основная ценность программы – главная тема дня, показанная и прокомментированная с разных сторон, – говорит Михаил Осокин. – Акцент в ней будет простой – в трактовке любого события должна быть показана позиция как минимум двух сторон. Плюс коротко о других важных событиях дня. И специальные проекты программы – репортажи на общественно-полезные темы в формате «развлекая просвещать».

ЗДРАВЫЙ СМЫСЛ



Ведущая:

Инга Пеннер

Эфир:

суббота, 12:30

Хронометраж:

30 мин.

Говорят, что если радио – это сумасшедший дом, то телевидение – пожар в сумасшедшем доме. Но и сумасшествие и пребывание в чаду – дело добровольное.

В апреле 2005-го мы ввязались в авантюру под названием «Здравый смысл». Делать программу, претендующую на гордое звание «информационно-аналитической», всегда сложно. Делать программу с Таким названием – вдвойне. Оно ко многому обязывает. И, прежде всего, к тому, чтобы здравый смысл не изменял самим авторам.

«НЕДЕЛЯ» С МАРИАННОЙ МАКСИМОВСКОЙ



Жанр:

информационно-аналитическая
программа

Хронометраж:

1 час

Ведущая:

Марианна Максимовская
суббота 19:00 (премьера)

Эфир:

воскресенье 13:00 (повтор)

Программа «Неделя» – еженедельный итоговый общественно-политический тележурнал. Ведущая Марианна Максимовская и корреспонденты программы информируют зрителей о самых заметных и важных событиях недели, анализируют их в репортажах и интервью, рассказывают о главных тенденциях. При этом зрители «Недели» узнают не только о достижениях, но и об ошибках. Все, что волнует общество в целом и каждого в отдельности!

Программа «Неделя» – самый беспристрастный взгляд на события последних семи дней.

**ОБЪЕКТИВНЫЙ ВЗГЛЯД
НА СОБЫТИЯ НЕДЕЛИ**

В ЧАС ПИК



Жанр:	общественно-правовая программа
Хронометраж:	2 части по 30 минут
Ведущий:	Алексей Мельников
Эфир:	выходные, 18:00

«В час пик» – новая ежедневная общественно-правовая программа о трагедиях и происшествиях; о работе специальных и оперативных служб: милиции, ФСБ, прокуратуры, ФСИН, МЧС, Федеральной службы судебных приставов, Федеральной миграционной службы, таможни, территориальных центров медицины катастроф и т.д.; о проблемах общества, не связанных с политикой и экономикой; о невероятных человеческих судьбах.

Истории основаны на уже снятых материалах, с подробностями и дополнениями, драматургически выстроенными через судьбы героев. Интересны в первую очередь человеческие истории, связанные с событиями.

ВАШЕ ПРАВО



Ведущая:

Виктория Шарая

Эфир:

четверг, 12:35

Хронометраж:

10 мин.

Задержка зарплаты стала нормой. Есть ли способ справиться с ситуацией? Как вести себя в случае автомобильной аварии? Куда обращаться и как отстаивать свои права? На эти и другие вопросы в прямом эфире программы «Ваше право» ответят эксперты.

«Ваше право» - проект для тех, кто готов отстаивать свои интересы!

«ЧАС СУДА» С ПАВЛОМ АСТАХОВЫМ



Жанр:	развлекательно-познавательная программа
Хронометраж:	1 час
Ведущий:	Павел Астахов
Эфир:	будни 11:00, 15:00

Программа представляет собой заседание Третьей Судьи, в котором юрист Павел Астахов разбирает несколько дел, относящихся к компетенции так называемого Мирowego Судьи. Дела, рассматриваемые на заседании, хорошо знакомы каждому из нас: соседи затопили квартиру, техцентр взял много денег, так и не устранив неисправность, остановил инспектор ГАИ и незаконно потребовал штраф, претензии супругов к проведению свадебной церемонии и другие.

ПЕРВЫЕ ЛИЦА



Ведущая:

Ирина Шипилло

Эфир:

четверг, 19:55

Хронометраж:

20 мин.

Интерактивная программа, героями которой становятся люди, известные в нашем городе, области и стране.

Тематическая направленность программы очень широка и затрагивает проблемы как социально-бытового уровня, так и государственной важности.

ВОЕННАЯ ТАЙНА



Жанр: информационно-аналитическая программа
Хронометраж: 1 час
Эфир: суббота 13:00

«Военная тайна» – одна из старейших программ телеканала, которая имеет очень устойчивую аудиторию и которой нет аналогов на отечественном телевидении. Ее содержание полностью соответствует интригующему названию: своими секретами с ведущим и корреспондентами программы делятся военные и политики, разведчики, шпионы и диверсанты, террористы и сотрудники спецслужб.

Визитная карточка программы – это эксклюзивная информация, уникальные документы и видеосъемка. Объект исследования – парадоксальные события, оставившие след в нашей истории, а также тайные пружины, которые подчас приводят в действие механизм обеспечения безопасности государства.

**ЭКСКЛЮЗИВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
ПОД ГРИФОМ «СЕКРЕТНО»**

ЗВАНЫЙ УЖИН



Жанр:	кулинарное шоу
Хронометраж:	1 час
Ведущий:	Григорий Шевчук
Эфир:	будни 13:00 (премьера) будни 07:30 (повтор)

Герои развлекательного шоу «Званный ужин» принимают участие в одном из самых оригинальных телевизионных конкурсов. Для достижения победы им приходится продемонстрировать чудеса гостеприимства.

Съемочной площадкой являются квартиры и дома героев программы. На каждой неделе в шоу участвуют пять героев. Участники программы – люди самых разных профессий, достатка, возраста, увлечений, жизненных устремлений и кулинарных пристрастий. Каждый из них по очереди в свой день недели приглашает в гости остальных участников. Ведущий шоу Григорий Шевчук большую часть дня проводит вместе с хозяином, а вечером на «Званный ужин» приходят гости. Их задача – не только хорошо провести время, но и оценить гостеприимство хозяина дома. В пятницу определяется победитель – самый гостеприимный хозяин!

ДАЧНЫЙ МИР



Ведущие:

Виталий Декабрев, Марина Рыкалина

Эфир:

среда, 20:05

Хронометраж:

15 мин.

За последние лет десять «дачная» тема снова стала весьма актуальной, ведь если раньше загородные участки воспринимались многими как маленькие колхозы, то теперь это скорее место, где можно хорошо отдохнуть в выходные. Ну и обстановка, понятное дело, должна быть соответствующей. Можно, конечно, полежать и на бабушкиной раскладушке в тени старой яблони, примостившись кое-как между грядками, но это далеко не лучший вариант.

ДЕЛА СЕМЕЙНЫЕ

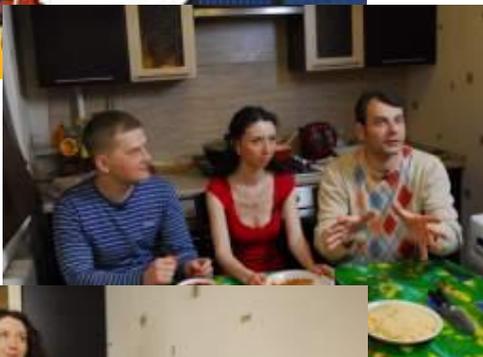


Ведущая:
Эфир:
Хронометраж:

Инна Свердлова
воскресенье, 12:30
20 мин.

У каждого свои трудности. Как говорится – дела семейные! Как «не вынести сор из избы» и разрешить актуальную проблему?! Тем более, что одна и та же проблема выглядит совершенно по-разному, если смотреть на неё с точки зрения взрослого или ребёнка, мужчины или женщины, если она возникла вчера или может появиться завтра... Программа «Дела семейные» - попытка панорамного взгляда на ситуации, влияющие, а иногда и меняющие вашу жизнь.

ДАВАЙ ПОПРОБУЕМ?



Жанр: кулинарное шоу
Хронометраж: 1 час
Эфир: будни, 14:00

«Давай попробуем?» – проект о любви и человеческих взаимоотношениях, рассказывающий о том, как пять незамужних девушек, пытаются завоевать симпатию неженатого мужчины.

В новом шоу телеканала ТЕРРА-РЕН главный герой выбирает свою вторую половинку из нескольких претенденток, каждую из которых он приглашает на ужин. Ведущий поддерживает их: помогает приготовить вкусный ужин, даёт советы, как завоевать сердце избранника – что надеть, какую сделать причёску, какую предложить развлекательную программу и т.д. В конце недели главный герой выбирает одну из претенденток, и если их желания совпадут, пара выигрывает романтическое путешествие или приличную сумму денег.

**КАК ПОКОРИТЬ МУЖЧИНУ?
ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРИМЕНЕНИЮ**

ТОТАЛЬНЫЙ ФУТБОЛ



Ведущий: Дмитрий Овчинников
Эфир: вторник, 19:50
Хронометраж: 15 мин.

Программа «Тотальный футбол» - еженедельный тележурнал, повествующий о футбольной жизни самарской губернии и не только её. Основная часть материалов программы посвящены ФК «Крылья Советов». Интервью игроков, комментарии тренеров и компетентных специалистов позволяют зрителям всегда быть в курсе событий. А тот факт, что съёмочная группа программы готовит материалы не только с матчей проходящих в Самаре, но и ведёт работу со всех стадионов России, где «Крыльям» выпадает играть, даёт болельщикам уникальный шанс получать максимально объективную информацию, непосредственно с места событий.

МИРОВОЙ БОКС: ВОСХОДЯЩИЕ ЗВЕЗДЫ



Жанр:

трансляция поединков

Хронометраж:

30 минут

Эфир:

воскресенье 00:00

Мировой бокс многообразен, но российские спортсмены готовы занять в нем подобающее нашей стране положение.

В программе телеканала ТЕРРА-РЕН вы сможете увидеть бои перспективных российских боксеров. Вниманию поклонникам бокса будут представлены не только российские турниры, но и соревнования в странах ближнего зарубежья, а также в Германии, Италии и США.

ПО-МНЕНИЮ...



Ведущая: Лариса Шкондина
Эфир: пятница, 20:25
Хронометраж: 15 мин.

Главные герои программы – участники сегодняшних событий. У каждого есть шанс в прямом эфире высказать свою точку зрения и по diskutieren с тем, чье мнение - официальная позиция.

Главный положительный момент программы - ее интерактивность. Зритель может принять в ней участия, задав интересующий вопрос по телефону. Такой способ заявить о себе обладает огромным преимуществом. Рейтинг доверия телезрителя к такой программе чрезвычайно высок, каждый человек, сидящий у экрана телевизора, понимает, что в любой момент может задать вопрос и гость шоу вынужден будет на него отвечать.

ТЕРРИТОРИЯ ИСКУССТВА



Эфир:

воскресенье, 12:50

Хронометраж:

15 мин.

О жизни в искусстве и об искусстве жить. Об этом вы не прочтаете в газетах и не увидите на других телеканалах.

Новые истории и новые лица. Ранее неизвестные факты и эксклюзивные интервью. Невероятные повороты судеб и крутые развороты Фортуны.

НАШИ НАГРАДЫ



Победитель конкурса
«ТЭФИ-Регион 2005» в
номинации
«Просветительская
программа»
«Самарские истории
Великой Победы»
«Запасная столица»



Победитель конкурса
«ТЭФИ-Регион 2007» в
номинации
«Просветительская
программа»
«Тайны движения» из
цикла «Человеку о
человеке»



Победитель конкурса
«ТЭФИ-Регион 2009» в
номинации «Режиссер
телевизионной
программы/фильма»

НАШИ НАГРАДЫ



Победитель конкурса «Созвездие PEH ТВ» в номинации «Лучшее продвижение в течение года» (2008г.)



Победитель конкурса «Созвездие PEH ТВ» в номинации «Информационно-аналитическая программа» (2009г.)

Специальный приз конкурса «Созвездие PEH ТВ» за ироничное антикризисное мышление и использование кризиса как промо-инструмента в номинации «Проморолик» (2009г.)



Победитель конкурса «Созвездие PEH» в номинации «Лучшая телекомпания сети» (2010г.)

ОТЗЫВЫ ПАРТНЕРОВ



**Александр Роднянский, председатель экспертного совета
ЗАО «Национальная Медиа Группа»:**

«В течение года компания наращивала долю аудитории. Одной из первых запустила новый формат программы «Новости 24. Самара», построив в рекордно короткий срок новую студию, полностью идентичную московской. Осенью 2009 было запущено эфирное вещание в Сызрани. В общем, победа абсолютно заслуженная.»

(фрагмент речи с церемонии награждения победителей конкурса «Созвездие РЕН ТВ»)



**Ольга Тюркина, руководитель службы маркетинга и рекламы
ОАО «Волго-Камский Банк»:**

«Телеканал «ТЕРРА – РЕН» на протяжении нескольких лет является постоянным и полноправным информационным партнёром Волго-Камского Банка.

Для нас «ТЕРРА – РЕН» - это:

- справедливое соотношение стоимости рекламы с качеством продукта;
- живой интересный эфир, позволяющий удерживать внимание аудитории и наращивать её объем;
- профессиональная команда менеджеров, журналистов и операторов, работающих в интересах партнеров, в первую очередь.»

ОТЗЫВЫ ПАРТНЕРОВ

Ирина Цветкова, председатель Самарской областной организации Союза журналистов России:

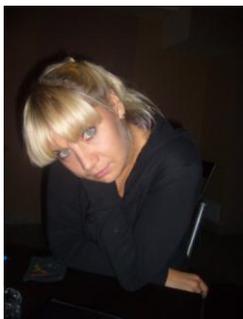


«Сегодня «ТЕРРА» — не только крупный медиа-холдинг, включающий в себя радио и ТВ-каналы, но и источник самых интересных новостей и важной информации для множества горожан.

Пришедшая на арену городских СМИ относительно недавно, эта компания похожа на молодого специалиста на новой работе. Он энергичен, оригинально мыслит и к тому же всё схватывает на лету!

«ТЕРРА» — активный участник и неоднократный победитель многих всероссийских и региональных конкурсов СМИ. Телесюжеты и операторская работа сотрудников компании часто признаются лучшими по области. Мне очень приятно, что такая творческая команда журналистов и, конечно, их мудрое руководство являются добрыми друзьями нашего Союза. Особую признательность выражаю «ТЕРРе» за поддержку нашей акции «Благородство», направленной на популяризацию бескорыстия в осуществлении добрых дел. Отдельное спасибо хочется сказать этой компании как постоянному участнику нашего фестиваля прессы, на котором площадка «ТЕРРЫ» уже традиционно одна из лучших!

ОТЗЫВЫ ПАРТНЕРОВ



Руководитель отдела маркетинга автосалона "VIP - АВТО" (официальный дилер Opel и Chevrolet в Самаре)

Мы размещаем рекламу на телеканале «ТЕРРА – РЕН» уже не первый год. И каждый раз, когда запускаем её, благодаря профессиональному коллективу телерадиокомпании «ТЕРРА», исключительной аудитории зрителей телеканала «ТЕРРА-РЕН» и четко выстроенной политики теле вещания канала, наша рекламная кампания даёт очень хороший эффект!



**Начальник отдела маркетинга «VIP-АВТО ЦЕНТР»
Алешечкина Светлана Анатольевна**

"Продвинутая" западная бизнес-индустрия на протяжении последних лет доказывала нам, что влияние человеческого фактора в бизнесе необходимо сводить к минимуму, и только тогда возможен успех. Несомненно, в этом есть разумное зерно, но! Практика работы с «ТЕРРой» показывает, что "наш" бизнес более человечный, что-ли. В достаточно сложной ситуации, когда у любого специалиста опустили бы руки, менеджеры «ТЕРРЫ», благодаря именно своим личным качествам, смогли найти выход и представить интересы нашей компании наиболее выгодно. У меня даже сложилось впечатление, что я единственный клиент. А это ли не самое главное?



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

ОАО «Телерадиокомпания «TERRA», 443090, г.Самара, ул.Антонова-Овсеенко, 44А, 5-й этаж,
телефон/факс: (846) 341-11-01 www.trkterra.ru